

# 社会保障一卡通

打造政府服务管理新模式

人力资源社会保障部 翟燕立



## 【中华人民共和国社会保障卡

中华人民共和国社会保障卡，是由人力资源社会保障部统一规划，以人力资源社会保障部门为主体，联合合作商业银行面向个人发行，具有身份凭证、信息记录、自助查询、就医结算、缴费和待遇领取等社会保障应用功能，以及现金存取、转账、消费等金融应用功能的集成电路（IC）卡，是群众享受人力资源和社会保障权益的有效凭证，是政府民生服务和智慧城市建设的重要载体。





## 社保卡发展历程



## 社保卡的四大价值

基本身份证件



安全认证与支付介质



金融服务工具



信息服务通道

2019年4月底，全国社保卡持卡人数达**12.59亿**人，人口普及率达**90.2%**，在102项人社业务中普遍应用，正逐步拓展至政府公共服务领域。加载金融功能的第二代、第三代社保卡，以及移动端的电子社保卡，正在形成线上线下融合、跨地域全网通、多元化一体化的社保卡服务生态圈。



## 社保卡跨部门应用



### 身份凭证服务

- 政府窗口办事凭证
- 入公园、博物馆、图书馆凭证



### 就医一卡通服务

- 与商保大病、民政医疗救助衔接结算
- 与挂号、诊疗、取药、打印化验单等医疗服务衔接
- 与健康档案、电子病历检查服务衔接



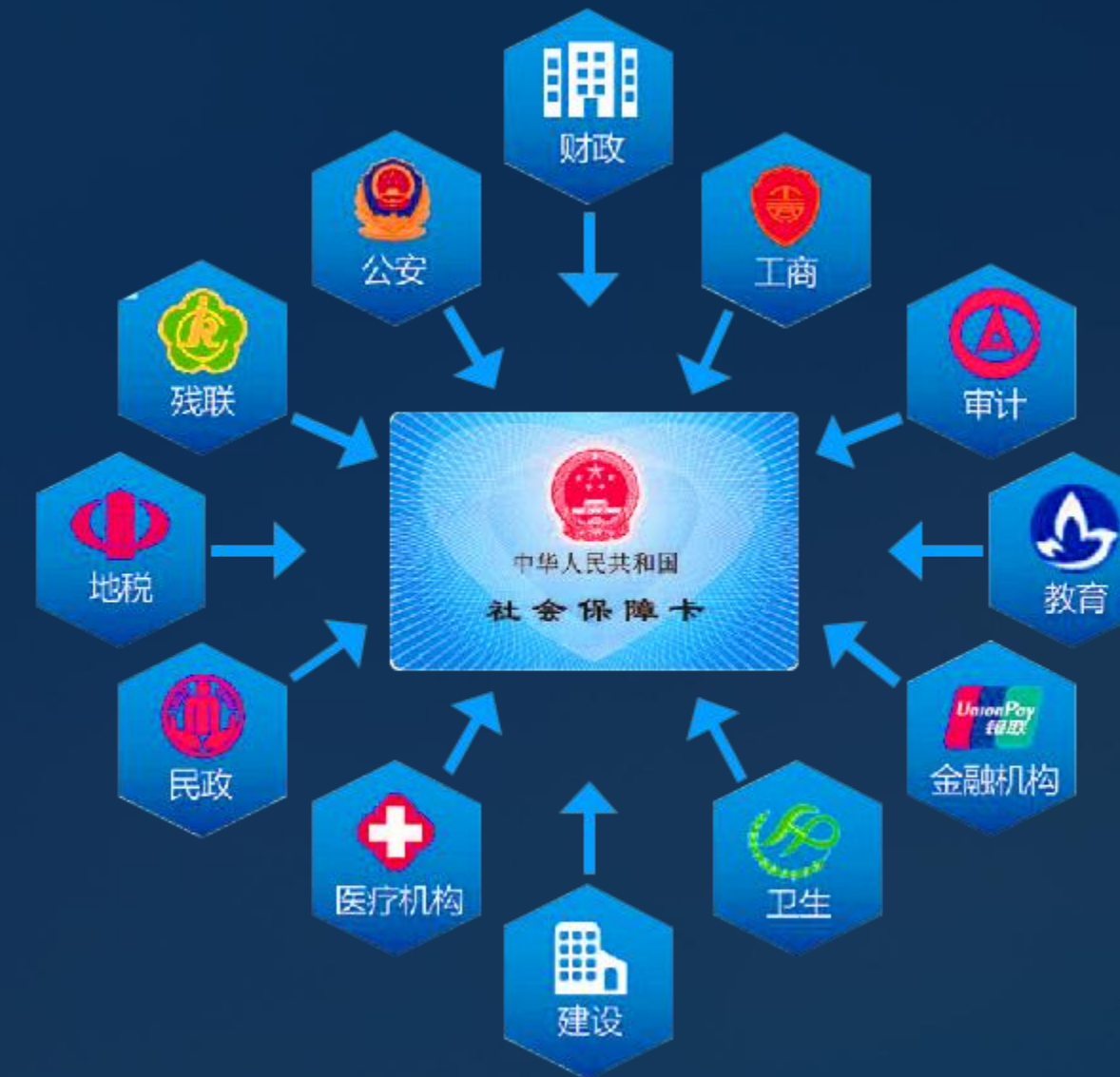
### 金融支付服务

- 存取款
- 转账
- 代收代付
- 消费



### 缴费和待遇 领取服务

- 涉农财政补贴领取
- 残疾人补贴领取
- 公积金领取





## 社保卡应用于跨省异地就医联网结算



## 社保卡多渠道、全方位服务体系

### 服务渠道



### 特色服务

#### 快速补换卡

便捷服务不中断  
5天内领取补换卡

#### 基层便民 服务终端

参保登记  
缴费  
待遇领取  
待遇认证  
信息查询不出村

#### 借助银行渠道 提供服务

社保卡联动服务  
缴费  
待遇发放  
权益查询

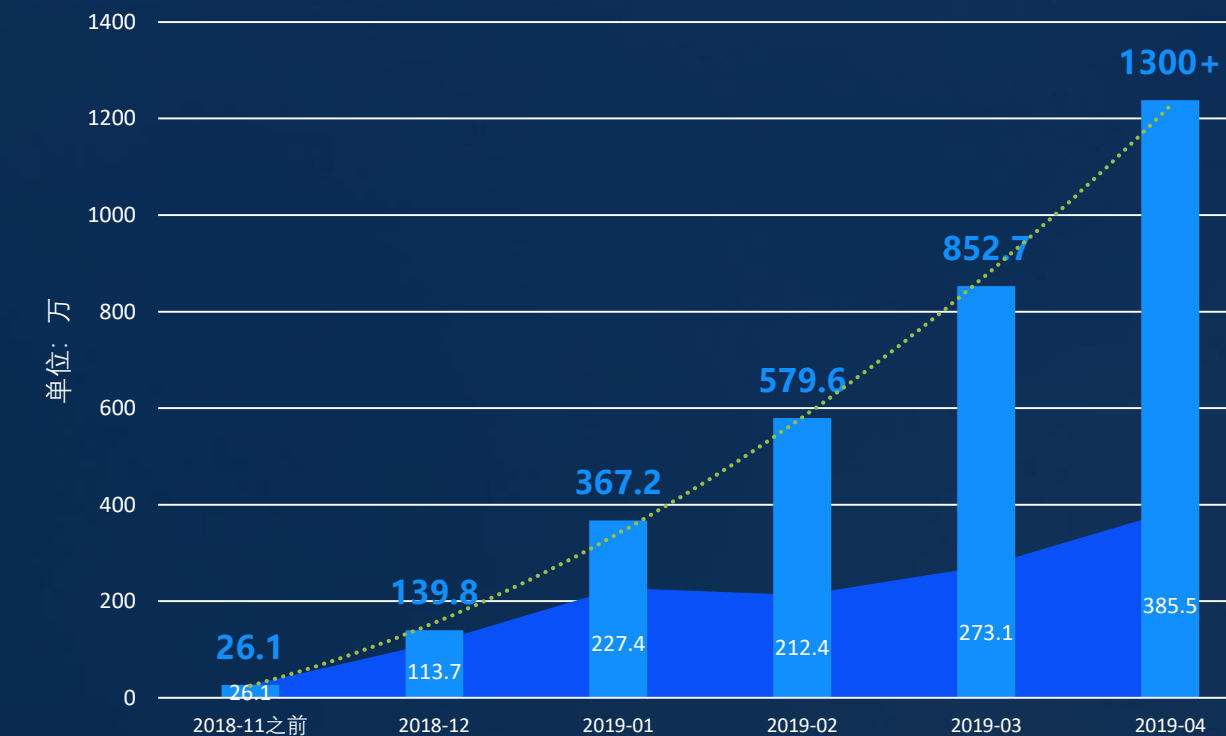
- 社保卡服务范围覆盖全国，含省、市、县、乡镇4级，并延伸到社区、村镇服务网点
- 社保卡服务渠道涵盖人社业务服务窗口、基层平台、合作银行、网站、APP、自助一体机等多类渠道

# 电子社保卡

## ● 首页



## ● 签发



## ● 应用

### 人社应用

- 线上身份认证服务
- 线上个人信息查询服务
- 线上业务申办服务
- 移动支付服务

### 金融服务拓展

- 社保卡银行账号线上应用
- 缴费支付服务

### 政务服务拓展

- 实名、实人、实卡认证
- 医保移动支付
- 个人授权访问

### 人社应用

- 入园入馆身份识别
- 交通出行



## 电子社保卡

### 特性

- 电子社保卡是持卡人线上享受人社服务及其他民生服务的电子凭证和结算工具，是社保卡的线上形态，与实体社保卡——对应、唯一映射、状态相同、功能相通。
- 全国统一标准、统一签发、统一管理、统一验证。
- 社保卡的线上线下应用体系、服务体系和管理体系有机契合，适应不同人群、多层次业务场景的多元化用卡需求。
- 基于社保卡安全体系，健全电子社保卡安全机制，实现线上业务可信安全访问、接入安全管理、应用风险防控及安全可追溯，确保个人数据安全、线上业务安全和资金交易安全。

### 能力输出



### 多端服务



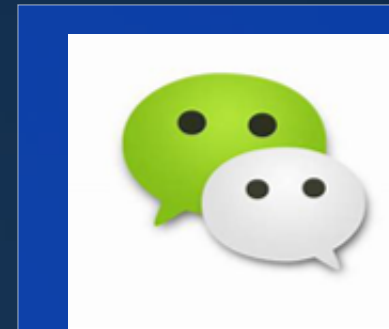
人社部门APP



政务服务APP

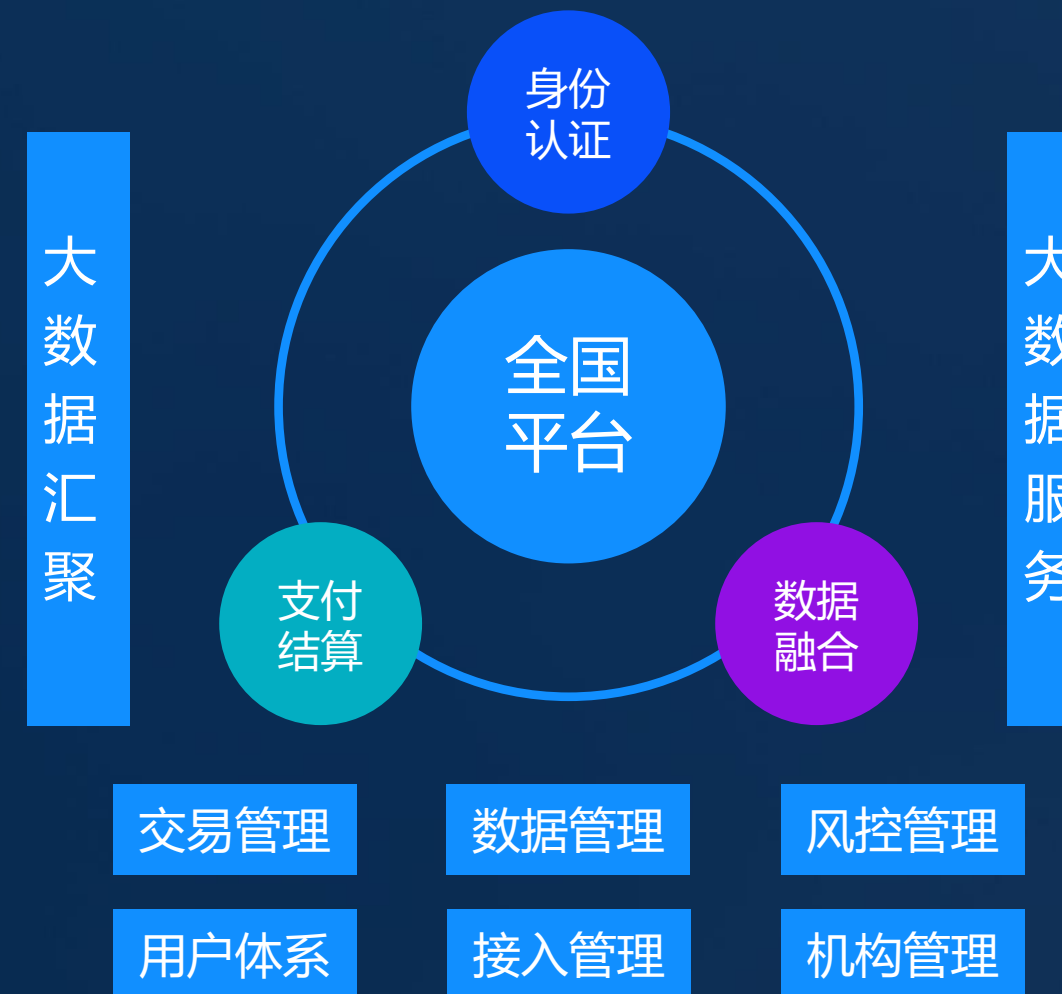


合作银行APP



社会服务APP

## 全国社保卡服务平台



## “互联网+人社”行动主题



利用互联网思维，解决我们的痛点

提供三大核心能力

服务于48项“互联网+人社”行动



合力解决痛点问题，创新互联网+人社服务，共建新生态，向社会赋能。



Tencent 腾讯

中国平安  
PINGAN  
金融·科技

Alibaba Group  
阿里巴巴集团

中金公司  
CICC

### 《2018微信电子社保卡年度数字》

数字一：10秒——打开微信最快10秒轻松“秒签卡”

数字二：25倍——全国首家示范医院排队效率提高25倍

数字三：5天——全国微信最小电子社保卡用户仅出生5天

数字四：1.2亿——指尖上的便利为全国用户节省1.2亿分钟



## 一卡通的内涵

2009年，中央首次提出“早日实现社会保障一卡通”  
2018年，中央在《关于支持海南全面深化改革开放的指导意见》中提出“推动建立以社会保障卡为载体的‘一卡通’服务管理模式”

| 目的                         | 本质                        | 范围                             |
|----------------------------|---------------------------|--------------------------------|
| 实现社保卡跨业务、跨地区、跨部门的使用、线上线下通用 | 简化办事流程，方便人员流动，提供安全高效的公共服务 | 狭义为个人直接用卡的人社业务，广义为所有与个人有关的民生事务 |

## 一卡通的定位



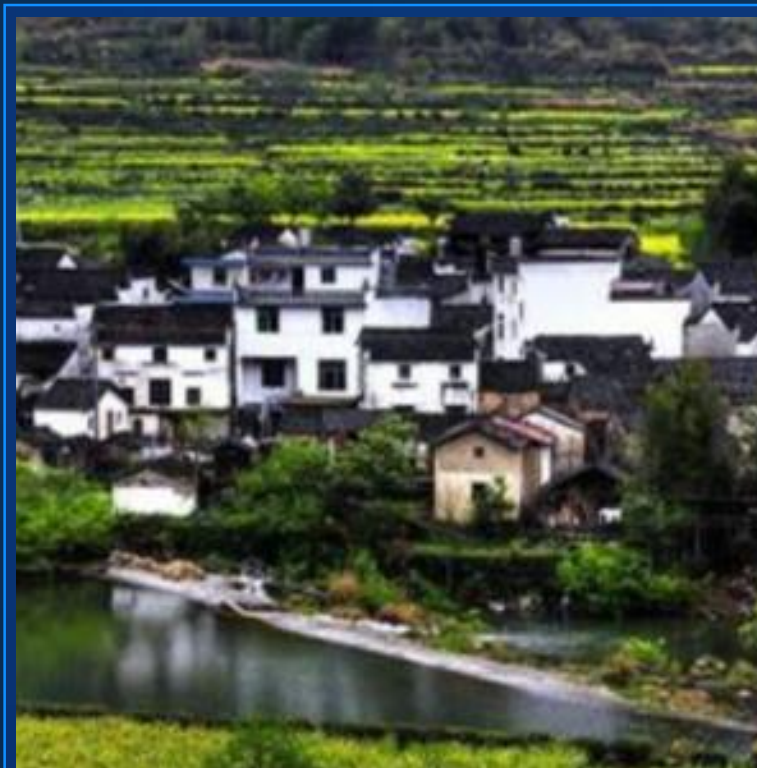
## 一卡通的实践





## 海南

《中共中央 国务院 关于支持海南全面深化改革开放的指导意见》  
推动建立以社会保障卡为载体的“一卡通”服务管理模式，海南自贸区（港）政府公共服务一卡通建设工作正式启动



## 江西

《江西省人民政府办公厅关于加快推进社会保障“一卡通”应用工作的通知》（赣府厅字〔2018〕62号）  
推动政府公共服务一卡通，全面推进社保卡跨部门应用。



## 四川

《关于印发惠民惠农补贴资金社会保障卡“一卡通”试点方案的通知》（川财办[2018]61号）  
困难群众救助资金、社会救助救济资金、农机购置补贴、农村危房改造补贴等18项



## 青海

2018年9月，《青海省人民政府办公厅关于印发青海省加快推进社会保障卡“一卡通”应用服务工作实施方案的通知》（青政办〔2019〕14号）  
整合各类民生服务卡，实现一卡多用，一卡通用



## 雄安

《中共中央 国务院 关于支持河北雄安新区全面深化改革和扩大开放的指导意见》  
推动社会保险公共服务平台在雄安新区率先落地，形成以社会保障卡为载体的“一卡通”服务管理模式



## 四川社保卡惠民惠农“一卡通”

### 四川社保卡助力政府治理,打开工作新局面省纪委监委、财政牵头,人社部门参与实施

六部门联合印发  
《关于印发《惠民惠农财政补贴资金社会保障卡“一卡通”试点方案》的通知》  
(川财办(2018)61号)

**要求:** 规范管理、方便群众、不重不漏、防治腐败

**目标:** 以社保卡为载体“一卡通”发放惠民惠农财政补贴资金,整合集中全省惠民惠农财政补贴资金发放工作原则:先试点后推开,2019年7月1日起全省实施

**试点地区:** 乐山、内江、凉山

**适用范围:** 中央和省已明确的惠民惠农财政补贴资金(18大项31小项);地方政府批准的惠民惠农财政补贴资金



**工作成效:** 乐山、内江、凉山三市已全域实施,甘孜、资阳、自贡等部分县区提前试行;2018年9月以来,全省通过社保卡发放财政补贴资金9.76亿元,发放126.61万人次,受益群众65.77万人。以前惠民惠农财政补贴资金发放工作中的卡多、资金代领冒领等问题从根本上得到了改善,切实维护群众利益,有效铲除“微腐败”。社保卡已成为增强群众幸福感获得感的放心卡、幸福卡。



## 江西省加快推进社会保障“一卡通”应用工作

社会保障卡定位为全省统一的政府公共服务卡。

✓ 减证便民

✓ 只跑一次

✓ 民生卡、良心卡

### 省财政厅

惠民惠农财政补贴18项资金进卡

### 省林业局

《关于加快推进社会保障“一卡通”在林业系统应用的通知》

### 省民政厅

最低生活保障、分散供养特困人员救助、临时救助、精简退职职工救济、残疾人生活补贴、残疾人护理补贴、孤儿救助等资金通过社会保障卡发放。

### 省残联

残联变更补贴发放账号，更新全国残疾人两项补贴发放信息。

### 省扶贫办

贫困人员社会保障卡应制尽制。

### 省住建厅

住房公积金缴存、提取、贷款及日常业务办理

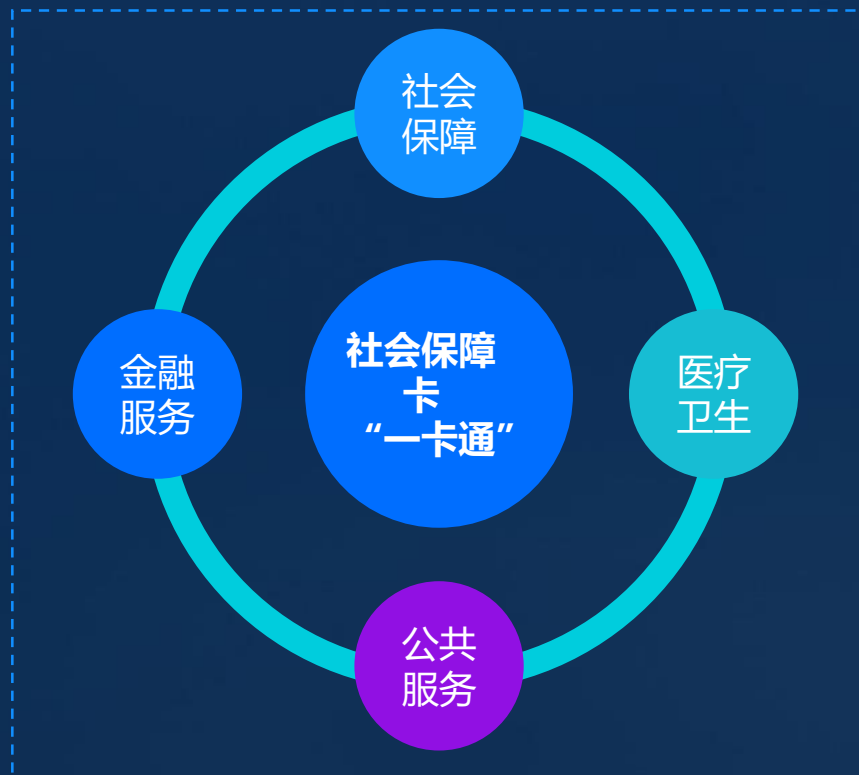
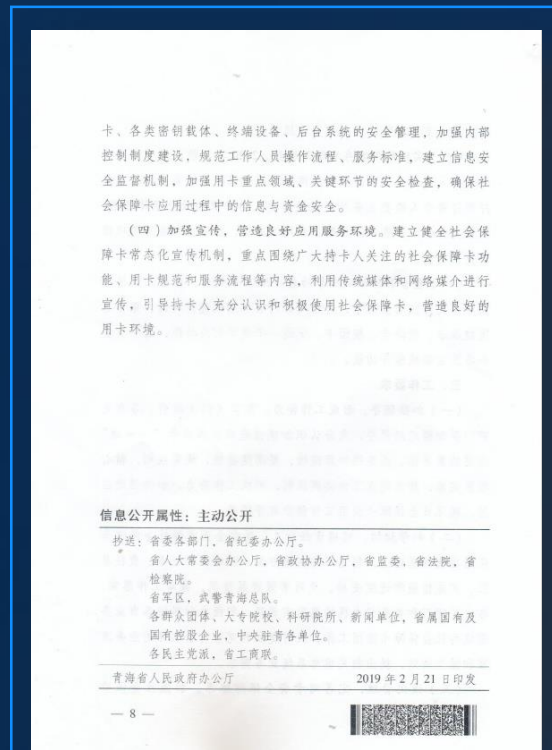
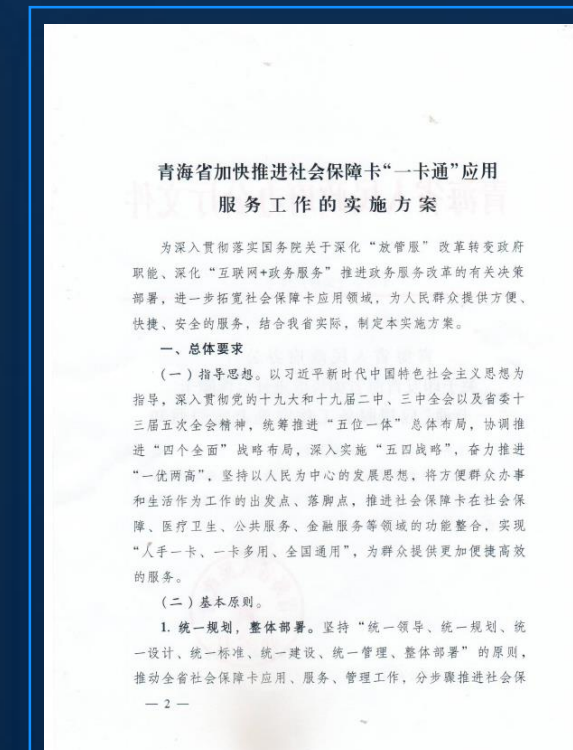
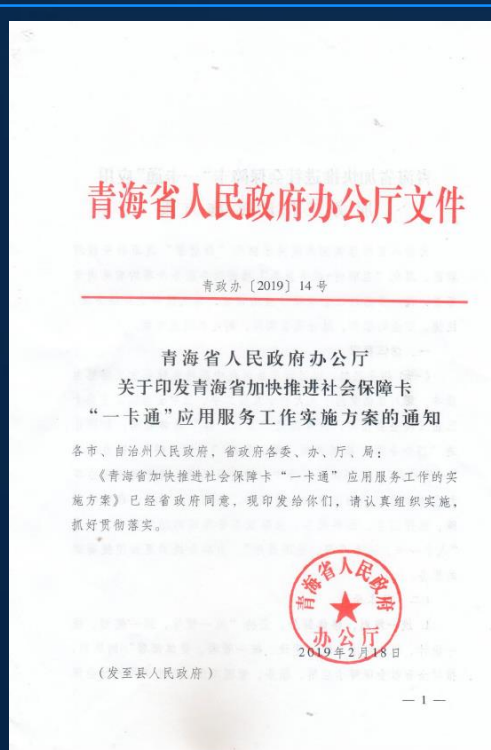
### 省体育局

在全省体育领域应用

### 省交通厅

推进社会保障卡在公交领域应用

# 青海省人民政府加快推进社会保障卡“一卡通”应用服务工作



按照青海省委十三届五次全会提出的奋力推进“一优两高”战略部署，坚持以人民为中心的发展思想，从方便群众办事和生活为出发点、落脚点，2019年2月印发了《关于加快推进青海省社会保障卡“一卡通”应用服务工作的实施方案》（青政办〔2019〕14号）

文件从拓展社会保障卡身份凭证功能、实现社会保障卡业务办理和费用缴存功能、推进各业务系统的互联互通和信息共享三个方面推进社会保障卡在社会保障、医疗卫生、公共服务、金融服务等领域的推广应用，不断提高人民的幸福感、获得感。



# 海南一卡通规划全景图

5月5日,《海南省人民政府关于加快推进海南省社会保障卡“一卡通”服务管理工作的指导意见》(琼府[2019]23号)印发,要求“建立社会保障卡为载体的‘一卡通’服务管理模式,推动海南成为全国社会保障卡‘一卡通’服务管理试验区。





# 电子社保卡，助力一网通办、智慧城市建设

## 一码通城 便民利企

2018年8月23日，南宁签发中国面向东盟窗口城市首张电子社保卡。

签发渠道：爱南宁APP、“智慧人社”APP、支付宝APP



## 智慧人社 “一码认证”

### 人社全业务身份认证

- “线上一网通，线下一门办” 改革
- 手机刷脸 “零材料” “零跑腿” 申请失业金
- 医保个账 “家庭共享” 购买商业保险

## 智慧城市 “一码认证”

### “爱南宁” APP通行码

- 就医、购药
- 搜违章、查缴费
- 坐公交、逛公园
- 进动物园、园博园、图书馆.....

## 智慧协同 “一码认证”

### 跨城 “零距离” 服务体验

- 探索人社跨市服务一体化新构架
- 社保业务跨市受理、医药服务扫码结算

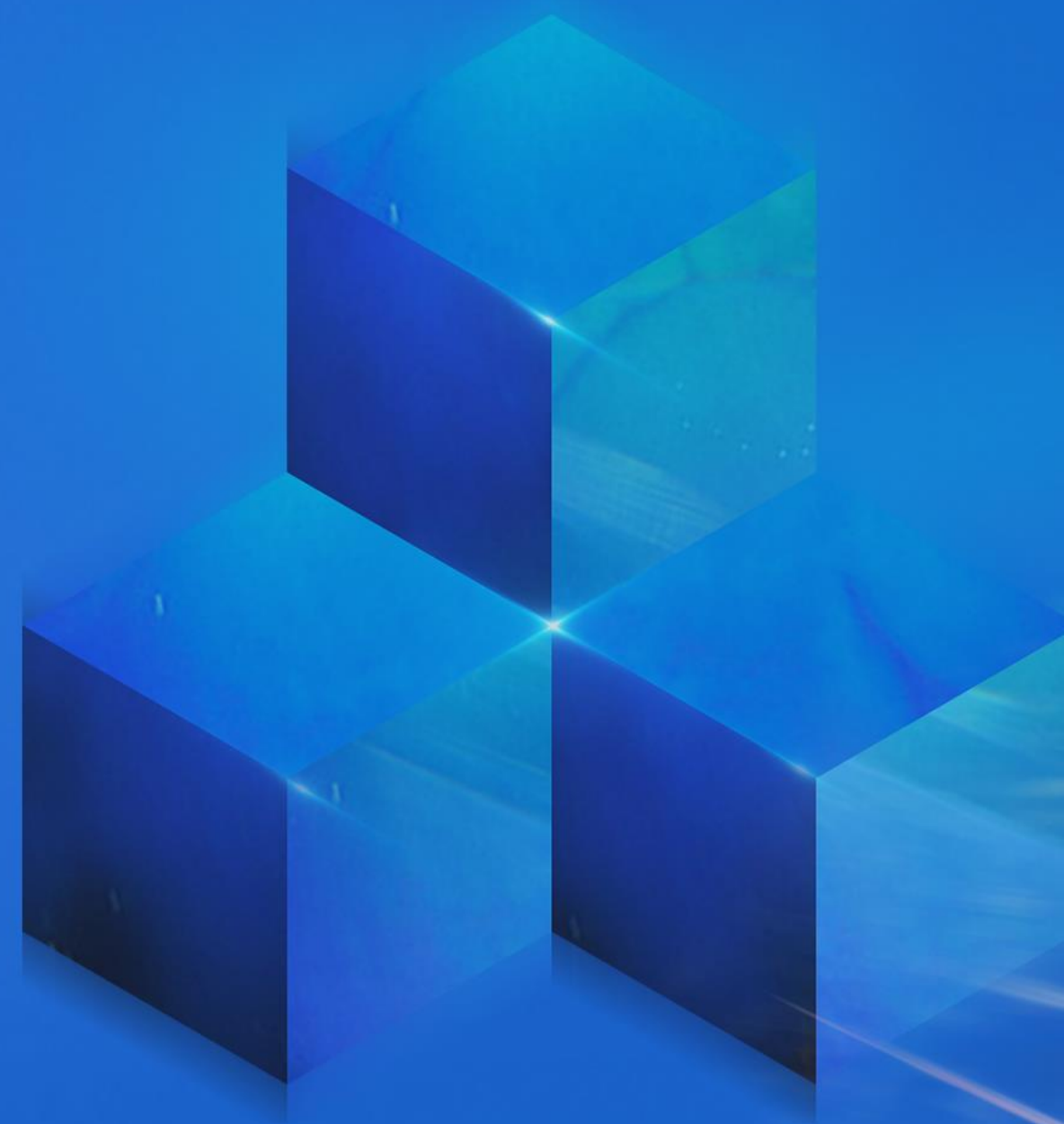




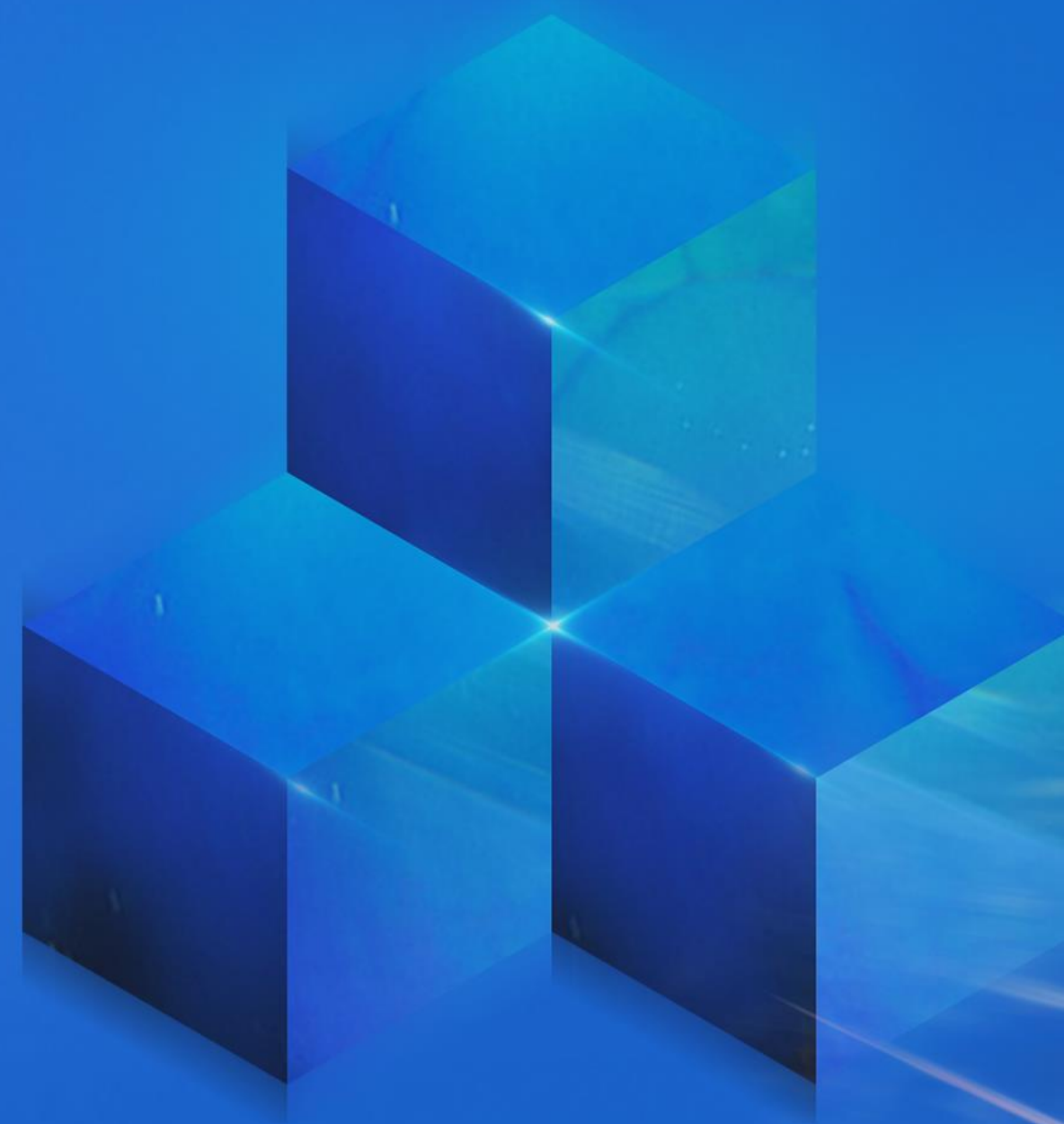




感谢聆听



感谢聆听



0100 1 00 01 01 01 0 1 00 01 01

0100 1 0001 01

感谢聆听

